

Déclaration de confidentialité

Définition des termes

| Terme | Description |
|--|---|
| Données personnelles/données personnelles sensibles | <p>Sont considérées comme des données personnelles toutes les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Le fait qu'une personne soit directement ou indirectement identifiable ou identifiée dépend notamment du contexte dans lequel les données se trouvent ou sont traitées. Les données personnelles sont, entre autres, les données personnelles, les coordonnées, le sexe, la date de naissance, l'activité professionnelle, etc.</p> <p>Selon la LPD, les données personnelles sensibles comprennent celles qui donnent des informations sur</p> <ul style="list-style-type: none">- la santé (p. ex. l'état, les diagnostics, les traitements, etc.) et la sphère intime (p. ex. la sexualité)- l'appartenance raciale et ethnique- les opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales- les mesures d'aide sociale individuelle- les poursuites et sanctions administratives ou pénales- les données génétiques et les données biométriques qui identifient clairement une personne de manière équivoque |
| Traitement | <p>Le traitement de données comprend toute manipulation de données personnelles, indépendamment des moyens et des procédures utilisés. On entend donc par traitement, entre autres, la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, la suppression, l'effacement ou la destruction de données personnelles.</p> |

Déclaration de confidentialité (protection des données)

Remarques générales

Sur la base de l'article 13 de la constitution fédérale et de la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD), chaque personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi qu'à la protection contre toutes formes d'abus de ses données personnelles.

La Barque prend la protection des données personnelles au sérieux. Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données personnelles en conformité avec le droit suisse et en accord avec la présente déclaration de confidentialité. Cette déclaration de confidentialité répond à notre devoir de vous informer sur la finalité poursuivie par le centre de relation d'aide de la Barque, lors de la collecte, de l'enregistrement ou de la transmission de vos données personnelles. Nous sommes responsables du traitement des données personnelles que nous collectons auprès de nos clients dans le cadre de nos prestations d'accompagnement et des mesures de sécurité mises en place pour assurer leur protection.

Par la présente, nous souhaitons également vous informer des droits que vous pouvez exercer, ainsi que des procédures à suivre pour faire valoir ces droits.

Quelles données personnelles collectons-nous et dans quel but (finalité)?

Dans le cadre de votre accompagnement à la Barque, nous pouvons être amenés à collecter les données personnelles suivantes:

- **Données personnelles** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, genre, état civil, etc. Ces données sont nécessaires pour établir un contrat avec vous, vous identifier, vous contacter et communiquer avec vous. Nous utilisons également certaines de ces données comme le genre, la date d'anniversaire et le code postal à des fins statistiques.
- **Données relatives à votre situation** : situation personnelle, familiale, professionnelle, sociale, médicale, psychologique, spirituelle, etc. Ces données sont nécessaires pour évaluer vos besoins, comprendre votre problématique, vous proposer un accompagnement adapté et assurer un suivi de qualité. Dans ce sens, elles peuvent être aussi utilisées

de manière anonyme pour la formation, la supervision et l'intervision de nos conseillers.

- **Notes prises lors des entretiens effectués avec vous:** ces notes sont nécessaires pour documenter le déroulement et l'évolution de l'accompagnement afin de vous offrir un suivi pertinent et pour assurer une continuité en cas de changement d'intervenant. Sauf demande expresse de votre part, ces données peuvent également être utilisées de manière anonyme pour la supervision et l'intervision de nos conseillers.

Nous ne collectons que les données personnelles qui sont pertinentes et proportionnées au but du traitement.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accompagnement, puis sauf indication contraire de votre part, nous conservons ces données durant 10 ans au cas où vous demanderiez un nouveau suivi ultérieurement. Après cette durée, nous supprimons, détruisons ou anonymisons toutes vos données personnelles.

À qui communiquons-nous éventuellement certaines données personnelles ?

En principe, nous ne communiquons pas de données personnelles à des tiers, à l'exception des prestataires nécessaires pour nos activités d'accompagnements, de communication ou de traitement, comme mentionné ci-dessus. Cela inclut :

- Les prestataires de services (p. ex. Theraciel, autres fournisseurs de services informatiques et de cloud, fiduciaire, banques, assurances, entreprises de transport et d'expédition)
- De manière anonyme, votre situation peut être partagée avec d'autres conseillers, thérapeutes, superviseurs (Si votre conseiller juge nécessaire une supervision pour vous offrir un suivi de qualité).
- Avec votre accord, votre situation peut être partagée, de manière anonyme, au groupe de prière de la Barque.
- Les autorités (lorsque nous sommes tenus de le faire)

Quelle sécurité offrons-nous pour les données informatiques ?

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité de vos données, c'est pourquoi nous nous engageons à mettre en place les mesures nécessaires pour garantir leur meilleure protection. Toutefois, nous tenons à souligner que la transmission et le traitement de données par voie électronique peuvent être sujets à des vulnérabilités en matière de sécurité. Il convient de noter qu'une protection intégrale des données

personnelles contre un accès non autorisé par des tiers ne peut être totalement garantie, malgré tous les efforts déployés dans ce sens.

En outre, nous tenons à vous informer qu'il est possible que certaines données soient envoyées à l'étranger. Premièrement dans l'Espace Economique Européen (EEE) mais aussi dans d'autres pays du monde. Si cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous ou dans votre intérêt (p. ex. utilisation d'un logiciel pour le bon fonctionnement du centre, pour la réalisation de questionnaire utile à l'accompagnement ou pour la gestion et la sauvegarde des notes d'entretiens).

Données Papier

Il se peut que certaines de vos données soient conservées sur un support papier (par exemple, coupon d'engagement, ou certaines notes d'entretien). Ces données sont stockées dans nos bureaux et ne sont accessibles que par nos collaborateurs.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles?

Sauf dispositions légales autres (art. 26 et 29 LPD : restrictions au droit d'accès et au droit à la remise ou à la transmission des données), vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles:

- **Le droit d'accès:** vous pouvez nous demander de vous confirmer si nous traitons vos données personnelles, de vous fournir une copie de toutes les données à notre disposition ainsi que des informations concernant leur traitement (finalité, catégories de données, destinataires, durée de conservation, etc.).
- **Le droit de rectification:** vous pouvez nous demander de corriger ou de compléter vos données personnelles si elles sont inexacts ou incomplètes, à moins que la modification soient interdite par une disposition légale ou que les données sont traitées à des fins archivistiques répondant à un intérêt public (art. 32 al.1 let. a et b LPD).
- **Le droit à l'effacement:** vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement, si vous vous opposez au traitement des données et ce pour autant que leur traitement ne soit pas exigé par la loi.
- **Le droit à la limitation du traitement:** vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si vous contestez leur exactitude, si vous ne souhaitez pas que nous récoltions certains types de données ou si vous souhaitez qu'elles ne

soient pas effacées même si elles ne sont plus nécessaires en vue de la finalité du traitement.

- **Le droit à la remise ou à la transmission :** à condition que les données soient traitées de manière automatisée (électronique) et que la personne concernée ait consenti à leur traitement, elle peut demander au responsable du traitement la remise, sous un format électronique couramment utilisé, les données personnelles la concernant. Elle peut demander la transmission des données personnelles à un autre responsable de traitement. La remise ou la transmission de données personnelles peut être refusée, restreinte ou différée selon les conditions précisées dans les art. 26 et 29 de la LPD.

La personne concernée peut faire valoir les droits ci-dessus en contactant le responsable du traitement des données. Conformément aux dispositions légales, les renseignements sont fournis dans un délai de 30 jours (art. 6 al. 6 et 7 LPD).

Responsable du traitement des données selon la Loi sur la protection des données

La Barque est responsable de la protection des données. Vous pouvez nous contacter pour toutes questions relatives à la protection de vos données ou pour exercer vos droits en vertu de la protection des données à l'adresse suivante :

La Barque
Rue de la Madeleine 4
1003 Lausanne
e-mail : contact@la-barque.ch

Téléphone : 021 320 50 50